

Záručné podmienky

1. Rozsah záruky

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú medzi WaterGuard Intl. AS, organizačné číslo 984750862, Nedre Storgate . 46, 3015 Dramen (ďalej len "WaterGuard") na jednej strane a spotrebiteľom na strane druhej.

Záruka sa vzťahuje na WaterGuard produktov a príslušenstva uvedené v www.waterguard.no

Záruka poskytuje spotrebiteľovi zvýšenú ochranu vo vzťahu k spotrebiteľským právam podľa všeobecných ustanovení. Záruka nenahrádza bežné poisťné programy, ako je napríklad poistenie majetku či škody spôsobenej únikom vody, obsah poistenia a podobne

2. Záručné podmienky

Záruka bude platná, ak spotrebiteľ bude schopný doložiť alebo iným spôsobom preukázať, že sú splnené nasledujúce podmienky:

- Výrobok musí byť zakúpený u autorizovaných predajcov Najneskôr päť rokov pred dátumom vzniknutej reklamácie.
- Výrobok musí byť inštalovaný a testovaný profesionálnym a vyškoleným inštalatérom, pred tým ako bol systém uvedený do užívania.
- Ak bol výrobok pripojený k zabezpečovaciemu systému domu alebo k podobným elektronickým systémom, toto pripojenie musí byť vykonané autorizovanou elektroinštalatérskou firmou.
- Výrobok musí byť inštalovaný a testovaný v súlade s montážnymi pokynmi v návode od Waterguard.
- Aby sa vzťahovala záruka na Výrobok, tento musí byť v záruke, a pri montáži musia byť dodržané všetky skúšky a podmienky údržby v súlade s užívateľskou príručkou Waterguard.
- Produkt môže byť vybavený len originálnymi časťami od Waterguard.

3. Dosah Záruky

WaterGuard garantuje, že produkt, je plne funkčný pre svoj zamýšľaný účel a bez poruchy alebo iné typu chýb materiálu a softvéru od dátumu nákupu a počas nasledujúcich piatich rokov.

V priebehu záručnej doby pokrýva WaterGuard náklady na opravu príslušného výrobku, alebo inštaláciu nového a podobného výrobku, pokiaľ sa príslušný výrobok nedá opraviť.

Na výrobky od spoločnosti Waterguard sa ďalej vzťahuje doplnok o všeobecnej zodpovednosti a poistenie záruky, do výšky NOK 200,000 per. Pre osobu / alebo poškodeniu majetku.

4. Obmedzenie Záruky

WaterGuard nie je zodpovedná za poruchy alebo iné chyby výrobku, ktoré sú spôsobené iným, než je konštrukcia a prevedenie výrobku, vrátane Porucha zabezpečovacieho systému zákazníka, mechanické poškodenie alebo iné.

Waterguard je zodpovedný iba za výmenu a / alebo opravy výrobku a nie je zodpovedná za prípadnú náhradu za iné priame ekonomické straty vzniknuté v dôsledku porušenia záručných podmienok .

Zodpovednosť WaterGuard teda nie je za následné alebo iné formy nepriamej straty. Spotrebiteľ má tiež povinnosť snažiť sa obmedziť potenciálny alebo skutočný rozsah škôd v čo najväčšej miere. V prípade, že spotrebiteľ nedokáže zmierňovanie následkov, môže byť zodpovednosť Waterguard znížená alebo môže zaniknúť.

5. Reklamácie a sťažnosti

WaterGuard musí dostať oznámenia čo najskôr v prípade zlyhania produktu, ktoré môže viesť k reklamácií / k nárokom, alebo napríklad ku riziku poškodenia vodou.

Waterguard má právo rozhodnúť sa, či na opravu vyšle vlastný personál alebo iných oprávnených pracovníkov na miesto inštalácie, ako aj určiť, ako môže byť reklamácia splnená. Ak WaterGuard neodpovie v

primeranej lehote na žiadosť spotrebiteľa, spotrebiteľ má právo obrátiť sa na autorizovaného inštalatéra priamo.

6. Zodpovednosť spotrebiteľa

Spotrebiteľ môže byť zodpovedný za vyplatenie, výdavkov a iných škôd spôsobených WaterGuard pri spotrebiteľských neodôvodnených reklamáciách, vrátane, výdavkov a nákladov na kvalifikovaných inštalatérov alebo iných kvalifikovaných pracovníkov, cestovné výdavky atď.

7. Záverečné ustanovenie

V prípade vzniku sporov týkajúcich sa platnosti, výkladu alebo vykonávania tejto záruky majú obe strany právo postupovať podľa zákona o spotrebiteľoch.

Spory, ktoré nemôžu byť vyriešené v rámci zmierlivého konania medzi spotrebiteľom a WaterGuard, musia byť vyriešené pomocou bežných súdov, pokiaľ právo nestanovuje, že by sa malo odvolať na ďalšie miesto.